



**MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ**  
**DALAMAN SİVİL HAVACILIK YÜKSEKOKULU**  
**BİRİM KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI KARARLARI**

<b>Toplantı Tarihi</b>	15.01.2024
<b>Toplantı Yeri</b>	Yüksekokulumuz Toplantı Odası
<b>Toplantı Sayısı</b>	2024/1

**Gündem**

- 1) Birim Kalite Komisyonu tarafından “Birim Kalite Hedeflerinin” belirlenmesinin görüşülmesi.
- 2) Birim Kalite Komisyonu tarafından “Birim Kalite Politikasının” belirlenmesinin görüşülmesi.
- 3) Birim Kalite Komisyonu tarafından “Birim Kalite Komisyonu Yıllık Eylem Planı” oluşturulmasının görüşülmesi.
  - 3.1) “Bilimsel, Sanatsal, Kültürel ve Spor Etkinliklerinin” planlanması.
  - 3.2) “Sektörel Buluşma, Kariyer Etkinlikleri ve Öğrenci-Mezun Buluşması” etkinliklerinin planlanması.
  - 3.3) “Müdür-Öğrenci Buluşması” etkinliğinin planlanması.
  - 3.4) Öğrenci Katılımlı Birim Kalite Komisyonu toplantısının” planlanması.
  - 3.5) Diğer etkinliklerin planlanması.

**Alınan Kararlar**

- 1) Birim Kalite Komisyonu tarafından “Birim Kalite Hedefleri” belirlenerek Ek-1 de sunulmuştur.
- 2) Birim Kalite Komisyonu tarafından “Kalite Politikası” belirlenerek Ek-2 de sunulmuştur.
  - 3.1) “Bilimsel, Sanatsal, Kültürel ve Spor Etkinlikleri” kapsamında Yüksekokul öğrencilerimizin moral ve motivasyonları arttırmak amacıyla Mayıs ayı içerisinde olmak üzere bir (1) adet “Voleybol Turnuvası” ve bir (1) adet “Konser” etkinliği yapılmasına karar verildi. Ayrıca Ekim ayı içerisinde yapılmak üzere bir (1) adet “Panel”; Kasım ayı içerisinde yapılmak üzere bir (2) adet “Söyleşi” ve Kasım ayı içerisinde olmak üzere Dalaman Havalimanına yönelik bir (1) adet “Teknik Gezi” yapılmasına karar verildi.
  - 3.2) “Kariyer Günü Etkinlikleri” kapsamında Yüksekokulumuz öğrencilerine yönelik olarak; Şubat, Mart ve Mayıs ayları içerisinde yapılmak üzere üç (3) adet “Kariyer Günü Etkinliği” yapılmasına karar verildi. Ayrıca “Sektörel Buluşma Etkinlikleri” kapsamında “HAVAŞ ve Çelebi Dalaman İstasyonu” yetkilileri ile Aralık ayı içerisinde yapılmak üzere iki (2) adet “Sektörel Buluşma Etkinliği” yapılmasına karar verildi.
  - 3.3) Birim Kalite Komisyonu tarafından öğrencilerin perspektifinden iyileştirmeye açık alanların tespiti ve öğrenci sorunlarının dinlenmesi gereği, “Müdür-Öğrenci Buluşması” etkinliğinin Ekim ayı içerisinde yapılmasına karar verildi.
  - 3.4) Birim Kalite Komisyonu tarafından öğrencilerin perspektifinden iyileştirmeye açık alanların tespiti ve öğrenci sorunlarının dinlenmesi gereği, “Öğrenci Katılımlı Birim Kalite Komisyonu toplantısının” Ekim ayı içerisinde yapılmasına karar verildi.
  - 3.5) Diğer etkinlikler kapsamında; Yüksekokul öğrencilerimizin “Kadına Yönelik Şiddet” ve “Bağımlılıkla Mücadele” konularında farkındalıklarının artırılması amacıyla Mayıs ayı içerisinde yapılmak üzere iki (2) adet “Seminer” etkinliğinin düzenlenmesine karar verildi.
- 4) 2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılından itibaren geçerli olmak üzere öğrenci görüş ve önerilerinin alınması için öğrencilerden anket yoluyla veri toplanmasına karar verildi.



**MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ**  
**DALAMAN SİVİL HAVACILIK YÜKSEKOKULU**  
**BİRİM KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI KARARLARI**

**EK 1: STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLERİMİZ**

**Amaç 1:** Eğitim – Öğretim odaklı çalışmaların artırılması ile daha nitelikli mezunlar yetiştirmek

	<b>Hedefler</b>	<b>Göstergeler</b>
1	Eğitim, konferans, seminer sayısını artırmak	Gerçekleştirilen eğitim, konferans, seminer faaliyet raporları
2	Sosyal ve kültürel faaliyet sayısını artırmak	Gerçekleştirilen sosyal ve kültürel faaliyet raporları
3	Bilimsel etkinliklere katılım sayısını artırmak	Gerçekleştirilen bilimsel etkinliklere ait faaliyet raporları
4	TUBİTAK ve BAP üzerinden ar-ge proje sayısını artırmak	Gerçekleştirilen BAP ve TUBİTAK proje faaliyet raporları
5	Öğrencilerin ulusal ve uluslararası değişim programlarına katılımını sağlamak	Yapılan ikili anlaşmalar ve programa katılan öğrenci sayıları
6	Tercih edilebilirliğimizi artırmak için tanıtıcı faaliyetleri artırmak	İnternet sayfası ve sosyal medyada görünür kılınmak
7	Öğrencilere yönelik kariyer ve motivasyon etkinliklerinin sayısını artırmak	Gerçekleştirilen kariyer ve motivasyon faaliyet raporları
8	Dönemde açılan seçmeli ders sayısını artırmak	Ders programları
9	Sektörü yakından tanımaya yönelik teknik gezilerin sayısını artırmak	Yapılan teknik gezi sayıları
10	Mezun öğrenciler ile irtibatın devamlılığı sağlamak	Mezun bilgi sistemi kayıtları ve mezunların sahip olduğu güncel kariyer bilgileri
11	Memnuniyet ölçümü amaçlı nitel ve nicel araştırmalar yapmak	Analiz edilen anketler

**Amaç 2:** Akademik ve İdari personelin aidiyet duygusunun artırılması ile verimliliğini artırmak.

	<b>Hedefler</b>	<b>Göstergeler</b>
1	Personelin katıldığı eğitim, konferans, seminer sayısını artırmak	Personelin katıldığı eğitim, konferans, seminer faaliyet raporları
2	Personele yönelik sosyal ve kültürel faaliyetler düzenlemek	Personelin katılım sağladığı sosyal ve kültürel faaliyet raporları
3	Akademik personelin bilimsel etkinliklere katılım sayısını artırmak	Akademik personelin bilimsel faaliyet raporları, yayın bilgi sistemi raporları
4	TUBİTAK ve BAP üzerinden ar-ge proje sayısını artırmak	Yayın bilgi sistemi raporları
5	İdari personelin mesleki ve kişisel gelişimine yönelik eğitimlere katılımını sağlamak.	Katılım sağlanan eğitim sonuçları
6	Memnuniyet ölçümü amaçlı nitel ve nicel araştırmalar yapmak	Analiz edilen araştırma sonuçları



**MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ**  
**DALAMAN SİVİL HAVACILIK YÜKSEKOKULU**  
**BİRİM KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI KARARLARI**

**Amaç 3:** Okulumuzun fiziki imkânlarını genişletmek.

	<b>Hedefler</b>	<b>Göstergeler</b>
1	Öğrenci ve personelin yararlanacağı kantin ve yemekhanenin yenilenmesini sağlamak	Yapı işleri daire başkanlığının faaliyet raporları
2	Öğrencilerin okulda ders dışında aktiviteler yürütebileceği alanlar oluşturmak	Yüksekokul binasında bulunan atölye ve sınıfların speaking club, ders çalışma odası gibi kullanım verileri
3	Mevcut binanın enerji verimliliğini yükseltmek	Enerji faturalarındaki düşüş
4	Yüksekokul binasının engelli dostu kullanışlı hale getirilmesini sağlamak	Bu konuda alınmış ödüller, belgeler, sertifikalar

**Amaç 4:** Kurumdaki kalite kültürünü geliştirmek.

	<b>Hedefler</b>	<b>Göstergeler</b>
1	İç ve dış paydaşlardan alınan dönütler ile kurumdaki kalite çalışmalarına yön vermek	Paydaş geribildirimleri
2	Akademik ve idari personelin uyum içinde çalışmasının sürdürülebilirliğini sağlamak	İş süreçlerindeki akışta kaynaklanan iyileşmeler ve/veya gerilemeler
3	Öğrencilerin ve de tüm personelin toplam kalite bilincinde olmasını sağlamak	Kalite ile ilgili faaliyetlere katılımın takibi, sonuçların değerlendirilmesi



**MUĞLA SİTKİ KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ**  
**DALAMAN SİVİL HAVACILIK YÜKSEKOKULU**  
**BİRİM KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI KARARLARI**

**EK 2: KALİTE POLİTİKAMIZ**

Dalaman Sivil Havacılık Yüksekokulu akademik ve idari personeli olarak sunduğumuz hizmet; her zaman öğrencilerimizin, sektör temsilcilerinin, YÖK, ulusal ve uluslararası düzenleyici otoritelerin gereksinimlerini tam olarak karşılamaını sağlayacak bir kalite politikasına adanmıştır. Amacımız, faaliyetlerimizde yüksek düzeyde mükemmellik, saygı, kalite, güvenlik ve dürüstlük elde etmek ve bunu yaparken öğrencilerimizin tam potansiyellerine ulaşmalarına, hayallerini gerçekleştirmelerine ve kariyerlerine iyi bir başlangıç yapmalarını ve de sürdürmelerine yardımcı olmaktır.

Kalite politikamız dört temel ilkeye dayanmaktadır:

- Öğrencilerimizin ve de sektörün ihtiyaçlarını / beklentilerini tam olarak tespit edip bunlara uyum sağlamak.
- Okulumuz bünyesinde yürütülen tüm uygulamaların başta Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün yönetmelikleri ve teknik standartları olmak üzere ulusal ve uluslararası diğer düzenleyici kurumlar tarafından belirlenen tüm diğer standartlara uygun olmasını sağlamak.
- Hizmet sağlama sürecimize bakmak, hata potansiyelini belirlemek, bunları ortadan kaldırmak için gerekli önlemleri almak ve bunların tekrarlanmasını önlemek için prosedürlerin yerinde olduğundan emin olmak.
- Tüm personelin sürekli geliştirilerek kalite odaklı işini yapmasını ve de gerekli iyileştirmelerin yapılmasını sağlamak. Sürekli eğitim yoluyla gerçekleştirilecek ve kalite hedeflerine ulaşma stratejisinin ayrılmaz bir parçasıdır.